

Informativa Privacy

Samsung Electronics Air Conditioner Europe BV con sede in Evert van de Beekstraat 310 1118 CX Schiphol - The Netherlands ("SEACE"), si impegna costantemente per tutelare la privacy degli utenti iscritti sul sito <https://www.samsung.com/it/business/climate/airconacademy/> (il "Sito").

Questo documento ("Informativa") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell'ambito dell'utilizzo del Sito. L'Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere, se lo ritieni opportuno, un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti attraverso il Sito.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEACE, come identificata all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati attraverso il Sito.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") unico per tutte le affiliate del Gruppo Samsung stabilite nell'Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a: dataprotection.seace@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito della navigazione del Sito, ti informiamo che SEACE tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituiti – laddove decidessi di iscriverti al Sito e anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "Dati Personali").

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti perché da te volontariamente forniti.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

- a. **Nome, cognome, indirizzo email, password, numero di telefono, ragione sociale, indirizzo, CAP, provincia, città, P.IVA., CF, codice univoco, grossista di riferimento.**

Per iscriverti al Sito, ti verrà richiesto di inserire informazioni quali **Nome, cognome, indirizzo, CAP, provincia, città, telefono, indirizzo email, P.IVA, CF, codice univoco, grossista di riferimento.**

Finalità del trattamento

SEACE utilizzerà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- consentirti di iscriverti al Sito per partecipare al corso di formazione prescelto ("Fornitura del Servizio");
- Inviarti comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità, inclusi ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, tramite banner, E attraverso le pagine social ufficiali di SEACE, relative ai prodotti e servizi di SEACE e di terze parti ("Marketing");
- Per creare un tuo profilo raccogliendo e analizzando informazioni sulle selezioni e le scelte che fai. Questo profilo verrà utilizzato per fornirti informazioni su altri siti e/o servizi che SEACE ritiene possano interessarti e per mostrarti pubblicità che potrebbero essere pertinenti ai tuoi gusti. Tutti gli algoritmi coinvolti in questo processo vengono regolarmente testati per assicurare la correttezza del processo e la prevenzione di errori ("Profilazione");
- Assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEACE la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("Compliance");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEACE, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito, nella partecipazione all'Iniziativa o qualsiasi attività fraudolenta ("Abusi/Frodi").

3. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEACE per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi e, pertanto, per l'esecuzione del contratto in essere con te. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a SEACE per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio.
- **Marketing:** il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a SEACE per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing da SEACE). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.
- **Profilazione:** il trattamento per questa finalità si fonda sul tuo consenso raccolto attraverso una specifica checkbox. Non è obbligatorio prestare il tuo consenso a SEACE per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non quella di non poter beneficiare della personalizzazione delle offerte commerciali di SEACE). Puoi revocare il consenso precedentemente prestato seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché SEACE possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEACE, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione all'Iniziativa (aventi rilevanza penale).

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "Destinatari"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEACE in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi, nonché i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative all'Iniziativa;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEACE al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi anche in relazione all'Iniziativa, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEACE);
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità;

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEACE, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEACE assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEACE scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.seace@samsung.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei Servizi** saranno conservati da SEACE per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, SEACE potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEACE da possibili responsabilità relative ai Servizi.

I Dati Personali trattati per le finalità di **Marketing e Profilazione** saranno conservati da SEACE fino al momento in cui revochi il tuo consenso; ti sarà comunque chiesto di rinnovare il tuo consenso periodicamente. Una volta revocato il consenso, SEACE non utilizzerà più i tuoi Dati Personali per tali finalità, ma potrà comunque conservarli, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEACE da possibili reclami basati su tali trattamenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEACE per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEACE per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEACE sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEACE, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEACE, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEACE, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEACE, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEACE che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEACE di trattare i tuoi Dati Personali; oppure
- Revocare il tuo consenso per le finalità di Marketing e Profilazione.

Potrai revocare il consenso per il Marketing relativo ad ognuno dei canali di comunicazione indicati al precedente Paragrafo 3 scrivendo all'indirizzo sotto riportato. Puoi revocare il consenso al Marketing inviato a mezzo e-mail utilizzando l'apposito link che trovi in calce ad ogni e-mail ricevuta. La stessa modalità potrà essere utilizzata per interrompere la ricezione della newsletter di SEACE, laddove l'avessi richiesta come Servizio.

Oltre a quanto sopra riportato, puoi esercitare i tuoi diritti anche scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.seace@samsung.com

In ogni caso potrai sporgere denuncia all'autorità di controllo pertinente qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEACE violi la legge applicabile. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: (http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

9. Modifiche

SEACE si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. SEACE ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. SEACE ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fa SEACE.